

  
*Transportes JSV*





**+60 años**  
Liderando el camino

SIEMPRE  
EN EL  
CAMINO

[www.gruposantianavega.com](http://www.gruposantianavega.com)





# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL:

Estimados amigos y colaboradores:

En los miles de kilómetros recorridos a lo largo de más de sesenta años, siempre hemos tenido un objetivo preciso: Transportar los valiosos productos de nuestros clientes a buen destino, ya que nuestra misión es su satisfacción.

Como equipo hemos logrado tener una buena reputación gracias a la excelencia en nuestro desempeño, a la experiencia adquirida, a la inteligencia de negocio ejecutada y sobre todo a nuestro compromiso de cumplir, ganando la confianza de nuestros clientes todos los días, cada año.

Nos regimos no sólo por lograr los principios de mantenimiento, seguridad, eficiencia y eficacia, sino porque todos actuamos con integridad, porque no basta con sólo ser buenos en nuestro trabajo, hay que saber cumplir con excelencia nuestros altos estándares y normas de conducta a través de la honradez, la transparencia y las buenas prácticas para vivir los valores humanos con responsabilidad hacia el medio ambiente y hacia la sociedad misma.

Vamos por todas las carreteras de México, pero no vamos solos, con nosotros están presentes nuestra visión, valores y principios. Estamos orgullosos de ellos y convencidos de que es la mejor manera de conducir nuestra empresa, entre todos, siempre en el camino.

Nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial lo seguiremos viviendo con responsabilidad y pasión. Es nuestra promesa seguir realizando alianzas comerciales dignas y exitosas. Gracias por ser parte de nuestra gran familia.

Saludos cordiales,



L.A.E. Jorge Santana Villarreal  
Director General



# ÍNDICE

## CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL

<b>1. CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	<b>9</b>		
· ¿Qué es?	10	· Nuestros hábitos	29
· ¿Quiénes deben cumplirlo?	10	· Nuestro código de vestimenta	33
· ¿Cuál es el objetivo?	11	· Nuestro espacio de trabajo	41
· Responsabilidades	12	· Nuestros principios	43
· Comité de Ética	12	· Nuestro decálogo de relaciones laborales positivas	44
<b>2. NUESTRA EMPRESA</b>	<b>13</b>	<b>4. NUESTRAS COMUNIDADES</b>	<b>45</b>
· ¿Quiénes somos?	14	<b>COLABORADORES</b>	47
· Nuestros servicios	15	· ¿Quiénes son?	47
· Nuestros propósitos nobles	15	· ¿Qué buscamos?	47
· Nuestra historia	16	· ¿Qué esperamos?	47
· Nuestros logros	17	· Nuestra responsabilidad hacia los colaboradores	47
· Misión	19	· Equidad	48
· Visión	19	· Reconocimiento	48
· Fundación JSV, A.C.	20	· Eventos de integración social	48
<b>3. NUESTRA CULTURA</b>	<b>21</b>	<b>CLIENTES</b>	49
· ¿Cómo vivimos la cultura?	22	· ¿Quiénes son?	49
· Nuestra gente	22	· ¿Qué buscamos?	49
· Nuestros valores	23	· ¿Qué esperamos?	49
· Nuestro compromiso	25	· ¿Cómo los tratamos?	50
· Nuestro propósito	26	· Nuestra responsabilidad hacia los clientes	50
· Nuestras creencias	27	<b>PROVEEDORES</b>	51
		· ¿Quiénes son?	51
		· ¿Qué buscamos?	51
		· ¿Qué esperamos?	51
		· ¿Cómo los tratamos?	52
		· Nuestra responsabilidad hacia los proveedores	52
		<b>ACCIONISTAS</b>	53
		· ¿Quiénes son?	53
		· ¿Qué buscamos?	53
		· ¿Qué esperamos?	53
		· ¿Cómo los tratamos?	54
		· Nuestra responsabilidad hacia los accionistas	54
		<b>COMUNIDAD</b>	55
		· ¿Quién es nuestra comunidad?	55
		· ¿Qué buscamos?	55
		· Nuestra contribución hacia la comunidad	56
		<b>MEDIO AMBIENTE</b>	57
		· Nuestra responsabilidad	57

## 5. CALIDAD

- ¿Qué es para nosotros la calidad? 61
- Política de calidad 64
- Nuestros objetivos de calidad 64

## 6. RESPETO

- Principios de conducta 65

## 7. SEGURIDAD Y SALUD

- ¿Qué es la seguridad? 71
- Políticas de seguridad 72
  - Riesgos 73
  - Control de riesgo 73
- Tipos de riesgos 73
- Capacidad de respuesta ante un imprevisto 75
- Código de seguridad en la empresa 75
- Programa de salud 76

## 8. INFORMACIÓN

- Información confidencial de la empresa 77
- Privacidad de la información de los clientes 79

## 9. CUIDADO DE NUESTROS RECURSOS

- Recursos: Usos y cuidados 81

## 10. CONFLICTOS DE INTERÉS

- ¿Cuándo existe un conflicto de interés? 85
- Ejemplos de conflicto de interés 87
- ¿Cómo responder bajo un conflicto de interés? 88

## 11. NEGOCIACIÓN CON TERCEROS

- Pagos indebidos 89
- Prevención de lavado de dinero 90
- Relación con autoridades gubernamentales 91
- Finanzas 91
- Relación con competidores 91

## 12. ADMINISTRACIÓN DE NUESTRO CÓDIGO

- Declaración de nuestro compromiso 93
- Denuncia 95
- Auditoría 96
- Carta de compromiso 97

CAPÍTULO

1

CÓDIGO DE ÉTICA Y  
CONDUCTA EMPRESARIAL

---

# ¿QUÉ ES?

Nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial es parte del compromiso que Transportes JSV, S.A. de C.V. tiene con la integridad y la honestidad. Es un conjunto de principios que definen cómo somos como empresa y cómo nos relacionamos entre nosotros, con nuestros clientes, proveedores, accionistas y con el mundo.

# ¿QUIÉNES DEBEN CUMPLIRLO?

El Código de Ética y Conducta Empresarial va dirigido a todas las personas que laboran directa e indirectamente con la empresa, los accionistas, directivos, colaboradores de todas las unidades de servicio, sucursales, empresas hermanas y otras donde cualquiera de los accionistas tenga el 50% de participación o más.

# ¿CUÁLES ES EL OBJETIVO?

BUSCAMOS GENERAR UN  
**SENTIDO DE PERTENENCIA,**  
UNIFICAR Y FORTALECER LAS  
BUENAS PRÁCTICAS, ASÍ COMO  
AFIANZAR LOS **PRINCIPIOS DE**  
**NUESTRA EMPRESA.**

# RESPONSABILIDADES

En Transportes JSV, S.A. de C.V. cada uno es responsable de construir una empresa digna, ética, profesional y sobre todo íntegra en sus valores y acciones. Todos los colaboradores que tengan personas a su cargo deberán darles un ejemplo intachable, ser mentores accesibles y auténticos líderes, escucharlos, orientarlos y apoyarlos en el desarrollo de su trabajo.

La empresa tiene **cero tolerancia** al incumplimiento de este Código de Ética y Conducta Empresarial.

## COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética está designado por el Director General de la empresa.

Este equipo está encargado de considerar, aprobar y supervisar que se cumpla el Código de Ética y Conducta Empresarial, es también el responsable de sancionar a quien lo incumpla y de realizar los futuros cambios dentro del mismo para mantenerlo vigente y actualizado. Este comité se reunirá por lo menos una vez al mes para encontrar las soluciones efectivas a cualquier situación que lo demande, dejando constancia a través de una minuta firmada por los participantes.

# CAPÍTULO

# 2

# NUESTRA **EMPRESA**

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios de transporte especializado y de carga general.

# NUESTROS SERVICIOS

## TRANSPORTE DE REFINADOS

Gasolinas, diésel, aceite decantado, turbosina, transporte de combustóleo pesado, entre otros.

## TRANSPORTE DE PRODUCTOS PETROQUÍMICOS

Ácido sulfúrico, ciclohexano, metanol, asfalto y demás.

## TRANSPORTES DE CARGA GENERAL

Contamos con todo tipo de remolques para carga general, tales como caja seca, equipo para desazolve de drenaje, volteos para el transporte de carga a granel, lodos y basura; plataforma, porta contenedor, porta isotanque, volteo y lowboy.

## TRANSPORTE DE PRODUCTOS QUÍMICOS

Acetato de vinilo, acetato de etilo, ácido acético, metil isobutil cetona, metil isobutil carbinol, etanol, metanol, isopropanol, alcohol diacetona, anhídrido acético, acetato de isopropilo, acetato de butilo, metil etil cetona, acetato de isobutilo, dimetil amina diluida, dimetil formamida, tolueno, monometil amina diluida, cloruro de colina líquido, amoníaco, sosa cáustica diluida, hidróxido de potasio, aguas residuales y lodos activados, ácido sulfúrico, resinas plásticas, acetato en mecha y en flake, refacciones y materiales, entre otros.

# NUESTROS PROPÓSITOS NOBLES

Realizando cada uno de los colaboradores nuestras tareas diarias, juntos transformamos realidades ordinarias en extraordinarias como:

- Brindar energía en los hogares de cada persona, en los comercios y en la industria.
- Acercar familias a través de los diferentes medios de transporte.
- Colaborar a que otras empresas puedan generar sus productos, como alimentos, medicamentos y bienes materiales, entre otros.
- Ser parte del bienestar y crecimiento económico del país.



# NUESTRA HISTORIA

En 1958 el Sr. Isaías Santana Garay comienza la relación comercial con Petróleos Mexicanos a través de su negocio transportista. Él fue un hombre que transmitió la visión del trabajo a sus hijos, haciendo que cada uno de ellos en los años 90's creara su propia compañía enfocándose en diferentes rubros de esta industria.

El Sr. Jorge Santana Vega inicia su empresa en Altamira, Tamps., zona clave para desarrollarse en este giro, genera sinergias efectivas y sólidas, se establece como prestador de servicios de logística y transportación de materiales peligrosos, y a lo largo de los años, expande su marca a Coatzacoalcos, Cadereyta, Progreso, Altamira, Tula, Irapuato, entre otros; convirtiéndose en líder en el ramo.

En 1999 se establece oficialmente Transportes JSV, S.A. de C.V. y en el año 2005 el Sr. Santana Vega cede la Dirección General a su hijo Jorge Santana Villarreal, quien hasta el día de hoy con su experiencia e ideas innovadoras ha fortalecido el legado de su padre, convirtiendo el corporativo en Grupo Santana Vega, cuyo crecimiento es constante y exponencial.

**"MI PALABRA VALE MÁS  
QUE MI FIRMA."**

**-JORGE SANTANA VEGA**



# NUESTROS LOGROS

---

## **DISTINTIVO CANACAR**

Recibimos en el 2017 este reconocimiento que entrega la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR) a las empresas que cuentan con procesos, políticas, programas y acciones que contribuyen a la profesionalización del sector.

El objetivo de este distintivo es mejorar la competitividad en la industria y promover que las empresas de autotransporte de carga adopten prácticas que colaboren a que su operación sea cada vez más profesional, eficiente, segura y competitiva; así como impulsar y fortalecer la cultura de legalidad y responsabilidad social.

## **ALIANZAS SÓLIDAS**

En el 2018 consolidamos nuestros lazos comerciales con importantes empresas transportistas con la intención de diversificarnos en el giro del transporte, crear mejores negociaciones e incursionar en nuevos nichos de mercado.

## **EXPANSIÓN DE MERCADO (NACIONAL E INTERNACIONAL)**

Contamos con los requerimientos para transitar en EUA y tener presencia a nivel internacional. Incursionamos en la iniciativa privada, realizando negociaciones exitosas con nuevos clientes, cumpliendo con sus altos estándares de seguridad y calidad.





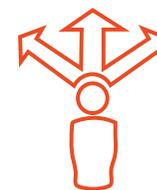


# MISIÓN



Transportar la carga a su destino de forma segura, eficiente y confiable, logrando la mejor calidad en el servicio.

# VISIÓN



Ser un ícono en la Industria del Transporte, construyendo conexiones especializadas, competitivas y de gran valor a nivel internacional.

# FUNDACIÓN JSV, A.C.

Ante el desempleo derivado de la clausura en 1994 de la azufrera Panamericana (que era la mayor fuente de empleo de Jáltipan, Ver.), más de 3,000 hombres se ven en la necesidad de emigrar al norte del país y a Estados Unidos, en búsqueda de oportunidades laborales para generar ingresos; dejando así esposas, madres e hijos.

Al ver el abandono, la necesidad y la precaria condición de vida en la que se encontraban las familias de los emigrados, el señor Jorge Santana Vega inicia su loable labor altruista en esta ciudad el 7 de marzo del 2000. El apoyo consistió en otorgar despensas, brindar atención médica y medicamentos a las personas de escasos recursos, de la tercera edad, con capacidades diferentes y madres solteras sin apoyo económico para la manutención de sus hijos.

El 22 de septiembre del 2003, se extienden las labores de la fundación a la ciudad de Coatzacoalcos, Ver.

A finales de mayo del 2004, la Sociedad Cooperativa de Autotransportes Urbanos y Suburbanos S.C.L., proporciona una oficina para expandir la fundación a Minatitlán, Ver.

Posteriormente, en Altamira, Tamps., Transportes JSV, S.A. de C.V. ofrece una de sus instalaciones para uso exclusivo de la Fundación JSV y la realización de eventos dirigidos a la gente más necesitada.

Hoy, su familia, colaboradores y amigos siguen dando cumplimiento al noble legado del Sr. Jorge Santana Vega y la recompensa a estas donaciones filantrópicas, es la alegría con la que reciben las personas el apoyo de la Fundación JSV, A.C.



**"JUNTOS  
SALVAREMOS  
VIDAS"**

A grayscale photograph of three people in a meeting. A man on the left is looking towards a woman in the center, who is smiling. A man on the right is looking at a laptop. The image is overlaid with a dark gray semi-transparent layer.

CAPÍTULO

3

NUUESTRA  
CULTURA

## ¿CÓMO VIVIMOS **LA CULTURA?**

En Transportes JSV, S.A. de C.V. vivimos en un espacio en el que hemos desarrollado creencias, hábitos, valores, actitudes y tradiciones que nos diferencian.

Cada semana nos reunimos para tener nuestro Encuentro de Campeones, en donde compartimos temas alineados a nuestros valores.

La Cultura Organizacional permite a los colaboradores tener un sentido de pertenencia y poseer conductas positivas que impacten en la productividad de sí mismos y de la empresa.

## NUESTRA **GENTE**

Nos sentimos orgullosos de contar con seres humanos que fortalecen al mismo equipo y a la empresa, que están comprometidos con lo que hacen, que son visionarios y que tienen un alto sentido de responsabilidad.

**SEGURIDAD:**

Adoptamos las prácticas necesarias para la protección de las personas, los bienes, la información y la imagen de nuestra empresa.

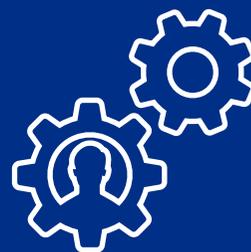
**INTEGRIDAD:**

Actuamos con honor y somos congruentes con lo que decimos y hacemos.

**RESPONSABILIDAD:**

Honramos nuestra palabra, cumplimos eficazmente nuestras metas e inspiramos con nuestro ejemplo.

# NUESTROS VALORES

**SEGURIDAD****INTEGRIDAD****RESPONSABILIDAD**

**CALIDAD:**

Buscamos hacer las cosas bien a la primera, siempre enfocados en la innovación.

**COLABORACIÓN:**

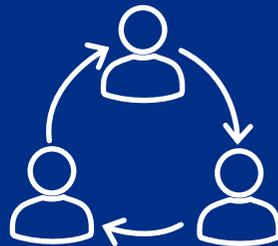
Potencializamos nuestros talentos compartiéndolos con nuestros compañeros al trabajar en equipo.

**PASIÓN:**

Le ponemos el corazón a todo lo que hacemos y damos con alegría lo mejor de nosotros cada día.

**AGRADECIMIENTO:**

Nos sentimos agradecidos con Dios, con nuestras familias, con la empresa que juntos hemos construido y con las oportunidades que nuestro trabajo nos brinda.

**CALIDAD****COLABORACIÓN****PASIÓN****AGRADECIMIENTO**

# NUESTRO COMPROMISO

---

## 01 COLABORADORES

Nos comprometemos a mantener nuestro equipo capacitado y brindarle un ambiente laboral agradable.

## 06 MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos a trascender y dejar una huella positiva y firme a través de los años, siendo una empresa ecológicamente responsable, cuidando al planeta y sus recursos naturales.

## 05 COMUNIDAD

Nos comprometemos a dar un trato digno y de respeto, a ofrecer una buena experiencia a cualquier persona que interactúe con nosotros y a contribuir para el bienestar de la sociedad. Somos congruentes con lo que somos, queremos y buscamos en lo personal y como empresa.



## 02 CLIENTES

Nos comprometemos a satisfacer sus necesidades y a ofrecerles la mejor atención en nuestro servicio.

## 03 PROVEEDORES

Nos comprometemos a generarles valor y buscar tener siempre la mejor relación comercial para que ambos crezcamos.

## 04 ACCIONISTAS

Nos comprometemos a tomar las mejores decisiones a favor del crecimiento de la empresa, mantenerla sólida y redituable; buscar las mejores oportunidades de crecimiento comercial y rendir cuentas transparentes, claras y veraces periódicamente.

# NUUESTRO PROPÓSITO

Ofrecer las mejores soluciones y un servicio de excelencia en la Industria del Transporte, logrando la satisfacción de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y accionistas.





# NUESTRAS **CREENCIAS**

---

## NUESTRA GENTE ES LO MÁS VALIOSO

Cada uno de nuestros colaboradores es muy importante, juntos sumamos y creamos las mejores estrategias. Todos somos valiosos. Abrazamos nuestra diversidad, somos inclusivos y nos respetamos. En nuestras diferencias radica la riqueza de nuestra empresa.

## CREEMOS EN NOSOTROS MISMOS

Somos expertos en nuestro trabajo y ejecutamos nuestras tareas con excelencia, siempre excediendo las expectativas de nuestros clientes. Somos líderes en el transporte e inspiramos con el ejemplo.

## SOMOS INVENCIBLES

Siempre estamos listos para competir y triunfar. Dios es nuestro estandarte y Él nos fortalece. Somos guerreros incansables en cumplir nuestros compromisos, siempre con el gusto de aportar felicidad y bienestar a nuestros clientes y consumidores.

## CUIDAMOS NUESTRA EMPRESA

Grupo Santana Vega es nuestro hogar, es nuestra familia. Actuamos en pro de nuestra empresa, atendiendo sus necesidades y protegiendo su seguridad. En épocas de abundancia somos austeros y cuidamos nuestros recursos para estar preparados y enfrentar con éxito los años de "vacas flacas"\*.

## NUESTRA HUELLA ES PERMANENTE

Pisamos fuerte con cada decisión que tomamos. Aprendemos de nuestros errores pasados y nos levantamos con honor para seguir adelante y enfrentar nuevos retos. Vivimos con respeto nuestras tradiciones y honramos a nuestros antecesores que con su gran trayectoria y experiencia prepararon con empeño y pasión nuestro camino.

\* Consejo del Sr. Jorge Santana Vega basado en un pasaje de la Biblia.



### VAMOS POR MÁS

Nos sentimos orgullosos de ser una reconocida empresa 100% mexicana. Nos informamos, nos reinventamos y evolucionamos para estar a la vanguardia. Somos un equipo fuerte, visionario y con espíritu pionero. Tenemos muchos sueños por cumplir y seguiremos trabajando para lograrlos.

# NUESTROS HÁBITOS

---

Debido que a través de los hábitos nos modificamos y nos perfeccionamos, para nosotros es importante tener hábitos positivos que determinen nuestro buen comportamiento y que sean la base para cumplir nuestros objetivos. Nuestros hábitos son parte de nuestra rutina diaria de trabajo y demás funciones en la vida.

Aunque la palabra rutina implica hacer la misma actividad una y otra vez, y para algunos esto puede parecer que elimina la espontaneidad, en Transportes JSV, S.A. de C.V. sabemos que esto no es necesariamente así, ya que al crear una rutina se tiene más tiempo y energía para ser espontáneo. Una buena rutina da la posibilidad de ser disciplinado y de crear la vida que se quiere tener.

Nuestras creencias para generar hábitos positivos son:

/// **LEVANTARSE CON UN PROPÓSITO**

El día de hoy es una nueva oportunidad de cumplir lo que te propongas. ¡Ánimo!

/// **TRABAJAR CON CONVICCIÓN**

Cree en ti y en tu trabajo. Lo que hagas realízalo con entusiasmo y compromiso. Explota tu potencial y maravíllate con todo lo que eres capaz de lograr. ¡Atrévete!

/// **SER GENEROSO Y SERVICIAL**

Todos estamos conectados, así que da sin esperar nada a cambio. El universo es tan abundante que todo lo que des te lo regresará multiplicado. ¡Confía!

/// **HONRAR LA PALABRA**

Cumple tus promesas y evita las excusas, esto hará que construyas lazos fuertes y confiables con los demás. Haz que tu palabra valga más que tu firma.

/// **CUIDAR LA INTEGRIDAD**

Sé ético y haz las cosas de la manera correcta, aunque nadie te vea. Mantén unidos tus principios a tus acciones. Sé incorruptible.

/// **VIVIR CON ALEGRÍA**

Lo único que tienes es tu presente y sólo depende de ti. Vive cada día como si fuera el último. La felicidad te lleva al éxito y no al revés.



### /// SER VALIENTE

Enfrenta tus retos, derriba los obstáculos y descubre tu poder. Arriésgate y busca cómo sí lograr tu objetivo. ¡Pa' atrás ni para agarrar vuelo!

### /// VALORAR LO QUE SE TIENE

El mundo, México, tu familia y tu empresa te pertenecen. Disfrútalos, cuídalos y defiéndelos. Sobre todo, siéntete orgulloso de tenerlos.

### /// SIEMPRE AGRADECER

Aprecia lo que sí tienes, enfócate en lo positivo y sé feliz con lo que la vida te regala. ¡Agradece tus bendiciones!

### /// DISFRUTAR EL VIAJE

Tú eres el conductor de tu vida, depende de ti por cuál camino la quieres llevar. La aventura comienza aquí, traza tu ruta, define tus objetivos, aprende de tus errores y cumple tus sueños. ¡Buen viaje!

### /// SER ÚNICO Y ESPECIAL

En toda la creación nunca ha existido y nunca existirá alguien como tú. Eres muy valioso tal y como eres. Muestra cada día la mejor versión de ti.

### /// SER EL CAMBIO QUE QUIERES VER EN EL MUNDO

Predica con el ejemplo. Las acciones hablan más que mil palabras.

## Nuestros hábitos positivos nos favorecen porque:

1

Aumentan la efectividad (en tiempo y forma), ya que la práctica hace al maestro.

2

Benefician la salud mental eliminando la desorganización y el estrés.

3

Crea una vida organizada, al tener programadas las actividades diarias.

4

Brinda tiempo para relajarse y disfrutar de momentos de calidad.

5

Aumenta el disfrute del sueño y descanso.

6

Fortalece la autodeterminación y disciplina.

# NUESTRO CÓDIGO DE VESTIMENTA

CAMISA BLANCA



CAMISA POLO AZUL



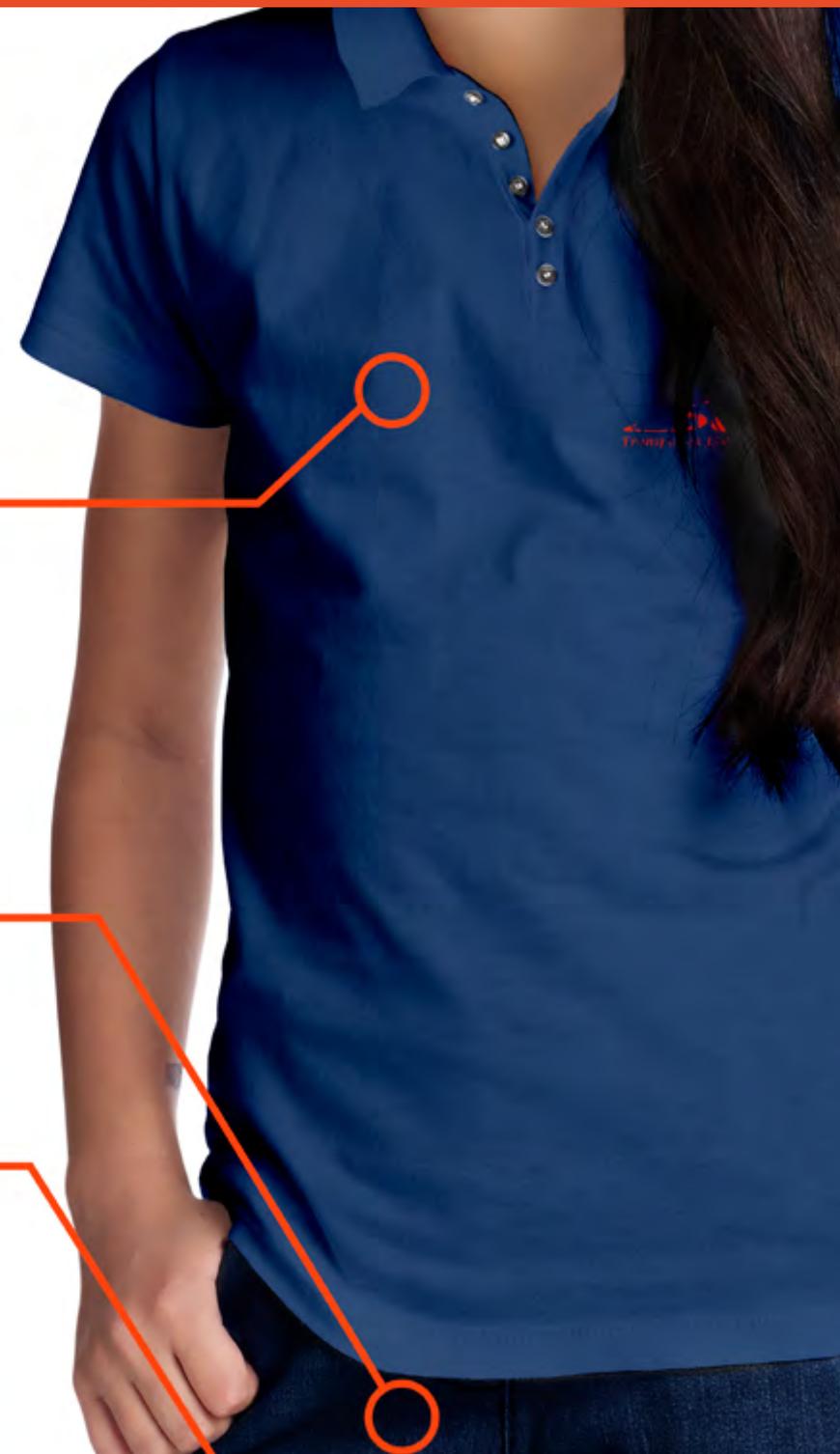
PANTALÓN DE  
MEZCLILLA



ZAPATO CERRADO



OFICINA  
DEPTO. ADMINISTRATIVO



## OFICINA DEPTO. OPERATIVO (POR SEGURIDAD)



Consultar el reglamento interno de trabajo.

## ELÉCTRICO





## LLANTERO



CASCO CON BARBIQUEJO

LENTE DE SEGURIDAD

GUANTES DE LICRA CON PALMA DE NITRILLO

GUANTES DE CARNAZA CORTO

CAMISOLA DE ALGODÓN

OVEROL

BOTA INDUSTRIAL

## OPERADORES DE QUINTA RUEDA



CASCO CON BARBIQUEJO



CAMISOLA DE ALGODÓN



GUANTES DE LICRA CON PALMA DE NITRILLO



OVEROL



BOTA INDUSTRIAL



## MECÁNICO





CARETA



LENTES DE SEGURIDAD



CAPUCHA PROTECTORA



GUANTES DE CARNAZA LARGOS



CHAQUETA SOLDADORA



MASCARILLA DE GASES



OVEROL



MANDIL DE CARNAZA



BOTA INDUSTRIAL



## SOLDADOR

# NUESTRO ESPACIO DE TRABAJO



Para mantener una empresa exitosa, es fundamental escuchar y satisfacer las necesidades que se requieren, por eso es importante para nosotros cuidar nuestro ambiente social y laboral, ya que nos brinda confianza, lealtad y orgullo por lo que hacemos.

Contamos con instalaciones adecuadas. Sabemos que al tenerlas altamente equipadas y modernas, nuestros colaboradores lograrán desempeñarse de la mejor manera y con la mejor actitud.

De cada uno de nosotros depende poner cada cosa en su lugar y mantener todas las zonas limpias y organizadas en todo momento. Nuestra empresa es uno de nuestros más grandes orgullos y por eso la cuidamos.

Solicitudes en ambiente de trabajo:

- /// En caso de tener música debe ser moderada.
  - /// Sólo está permitido comer una colación en tu lugar de trabajo, para evitar dañar el equipo y generar mal olor.
  - /// Se sugiere contar con plantas en el área de trabajo.
- 

ERGONÓMICO

ORDENADO

MODERNO

TECNOLÓGICO

ESTÉTICO

LIMPIO

SEGURO

VENTILADO



# NUESTROS PRINCIPIOS



Trabajar en la mejora continua.



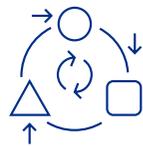
Preservar nuestra cultura organizacional.



Mantener la mejor calidad en todo lo que hacemos.



Buscar el crecimiento empresarial.



Adaptarnos a los cambios.



Ser resilientes.

# NUESTRO DECÁLOGO DE RELACIONES LABORALES POSITIVAS



**1**

Promover los valores a través de todas las acciones que se llevan a cabo en la empresa.

**2**

Generar una cultura de competitividad responsable.

**3**

Impulsar el desarrollo estratégico del negocio.

**4**

Apoyar causas sociales.

**5**

Buscar alianzas comerciales que generen valor agregado en el negocio.

**6**

Respetar las decisiones, creencias, ideologías y formas de pensar de todos.

**7**

Proteger la seguridad de nuestra gente y nuestra empresa.

**8**

Consolidar un ambiente favorable de trabajo para las personas.

**9**

Ser transparentes en la comunicación y en nuestras acciones.

**10**

Facilitar los recursos que sean necesarios para la operación exitosa de la empresa.



CAPÍTULO 4  
NUESTRAS **COMUNIDADES**



  
Grupo Santana Vega

# COLABORADORES

---

## ¿QUIÉNES SON?

Nuestros colaboradores son gente que trabaja con excelencia constantemente, que busca el crecimiento personal y profesional. Son personas comprometidas con nuestra empresa, con valores y con integridad. Son orgullosos embajadores de nuestra marca.

## ¿QUÉ BUSCAMOS?

Buscamos que cada colaborador cumpla con los requisitos necesarios de competencias y habilidades para la ejecución de su puesto.

Buscamos gente pro-activa, íntegra, que se adapte a los cambios, que sepa trabajar en equipo, que busque el bien común y enfrente con conocimiento y preparación los retos que vengan.

## ¿QUÉ ESPERAMOS?

Esperamos un alto nivel de compromiso, que den lo mejor de sí mismos en todo lo que hacen. Esperamos que los resultados de su trabajo sean los óptimos y que actúen con integridad.

## NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA LOS COLABORADORES

Somos responsables de proveerles en toda ocasión los recursos que requieran para la ejecución de cada uno de sus roles. También somos responsables de generar un ambiente laboral sano y seguro que les permita tener la mejor calidad de vida dentro y fuera de nuestras instalaciones.

Estamos comprometidos con el fortalecimiento de la gestión y desarrollo de nuestros colaboradores, manteniendo un clima laboral que fomente el buen desempeño, la responsabilidad, el compromiso, la mejora continua y la excelencia.





## **EQUIDAD**

En Transportes JSV, S.A de C.V. nos distinguimos por tener una cultura de equidad en proyectos, toma de decisiones e ideas, tanto en el área administrativa como en la operativa del negocio. Todos nuestros colaboradores son igualmente valiosos para la empresa y nos sentimos orgullosos de cada uno de ellos.

## **RECONOCIMIENTO**

La empresa busca reconocer a sus colaboradores sobresalientes con base al cumplimiento de las metas establecidas y a su excelente desempeño.

Reconocimientos y programas que hemos implementado:

- Entrega de diploma por trayectoria.
- Bono de productividad.
- Bono por recomendación (operadores).
- Apoyo del 50% en lentes para operadores.
- Programa de Operadores Premium.
- Entrega de diploma al mejor colaborador del mes.
- Entrega de medalla a los colaboradores que mejor cumplieron con el "Valor del mes".

## **EVENTOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

- Festejo del Grito de Independencia, Posada y Rosca de Reyes.
- Festejo con un detalle o actividades las fechas especiales como Día de las Madres, Día del Niño, Día del Padre, etc.
- Celebración de cumpleaños con día libre.
- Reuniones temáticas de integración.

# CLIENTES

---

La satisfacción de nuestros clientes es pieza clave para nuestro desarrollo empresarial. Nuestros clientes son lo más importante, por lo que tomamos en cuenta sus opiniones y accionamos a través de sus sugerencias y quejas para que de esta manera el cliente sea parte de nuestro progreso.

## ¿QUIÉNES SON?

Nuestros clientes son personas de negocios que tienen un buen trato con nosotros, que nos respetan, que nos escuchan y que nos expresan sus necesidades.

Nuestros clientes nos fortalecen y nos hacen ser mejor empresa. Gracias a ellos crecemos, gracias a ellos existimos.

## ¿QUÉ BUSCAMOS?

Buscamos brindarles la mejor calidad en nuestro servicio para crear una conexión especial y generar lealtad a largo plazo.

## ¿QUÉ ESPERAMOS?

Esperamos que nuestros clientes nos den la confianza para servirles con la mejor atención y brindarles una experiencia extraordinaria.





### ¿CÓMO LOS TRATAMOS?

- Atendemos a nuestros clientes con respeto.
- Escuchamos atentos sus necesidades.
- Somos empáticos.
- Mantenemos una comunicación clara y honesta.
- Tenemos una actitud positiva y de servicio.
- Aprendemos de ellos.
- Siempre buscamos el "cómo sí" podemos lograr lo que se nos pide.
- Cumplimos con un buen desempeño y responsabilidad.
- Agradecemos su confianza.
- Cumplimos responsablemente nuestros acuerdos.

### NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA LOS CLIENTES

Como empresa líder que somos, asumimos la responsabilidad de nuestros actos, ya que nuestros clientes ponen toda su confianza en que nosotros les brindaremos el mejor de los servicios.

# PROVEEDORES

---

## ¿QUIÉNES SON?

Nuestros proveedores son los que nos abastecen de los recursos necesarios para el desarrollo y funcionamiento de la empresa. Ellos son parte fundamental de nuestro éxito.

## ¿QUÉ BUSCAMOS?

Siempre estamos en la búsqueda de productos con la mejor calidad. Contamos con un grupo muy exclusivo de proveedores para que nuestra empresa sobresalga de la competencia.

## ¿QUÉ ESPERAMOS?

Esperamos crear relaciones comerciales sólidas con ellos y que nos ofrezcan productos de calidad con el objetivo de brindar el mejor servicio a nuestros clientes. Es nuestra responsabilidad encontrar proveedores serios, competitivos y profesionales en lo que ofrecen.





### ¿CÓMO LOS TRATAMOS?

- Atendemos a nuestros proveedores con respeto.
- Damos un trato digno.
- Mantenemos una comunicación clara y honesta.
- Aprendemos de ellos.
- Cumplimos responsablemente nuestros acuerdos.
- Agradecemos por sus servicios.
- Reconocemos su esfuerzo.

### NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA LOS PROVEEDORES

Como una empresa que valora a sus aliados comerciales, cuidamos de nuestros proveedores y siempre los atendemos con respeto. Buscamos dialogar para fortalecer nuestra relación laboral, para trabajar en todo momento en equipo y así lograr un ganar-ganar. Mantenemos una exigencia mutua de responsabilidades y calidad.

# ACCIONISTAS

---

## ¿QUIÉNES SON?

Nuestros accionistas son los socios capitalistas involucrados en la gestión de nuestra empresa. Son los guardianes del negocio, que generan oportunidades comerciales con el objetivo de impulsar el crecimiento de la empresa y de la sociedad de la que forman parte. Tienen en común valores sólidos, comparten una misma visión de desarrollo y un sentido de orgullo de pertenencia al legado de su fundador. Sus lazos de unión y confianza mutua hacen cada día más fuerte su compromiso con la empresa.

## ¿QUÉ BUSCAMOS?

Buscamos el beneficio integral. Que los accionistas con sinceridad velen por el bienestar empresarial, que con sus actos sean un ejemplo a seguir, transmitiendo la cultura y valores que sustentan a la empresa.

## ¿QUÉ ESPERAMOS?

Esperamos que los accionistas tengan una actitud positiva y proactiva en todo momento para facilitar el correcto funcionamiento de la empresa.





### ¿CÓMO LOS TRATAMOS?

- Atendemos a nuestros accionistas con respeto.
- Mantenemos una comunicación clara y honesta.
- Somos empáticos.
- Aprendemos de ellos.
- Tenemos una actitud positiva y de servicio.
- Agradecemos su confianza.

### NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA LOS ACCIONISTAS

Somos responsables de implementar las mejores acciones en beneficio del crecimiento de la empresa, de buscar un desarrollo sólido y redituable, así como de brindar siempre resultados óptimos, transparentes y veraces.

# COMUNIDAD

---

## ¿QUIÉN ES NUESTRA COMUNIDAD?

Nuestros colaboradores son parte, más que de una empresa, de una comunidad. Son personas que se distinguen por su sentido de responsabilidad, compromiso y trabajo. Es gente a la que le gusta trabajar en equipo y que busca cumplir un mismo objetivo. También son personas que comparten nuestras creencias e ideologías, y que respetan las diferentes ideas que otras personas pudieran tener. Son gente empática, que sabe escuchar, que tiene un impacto positivo en más personas y que sabe compartir sus habilidades y conocimientos. Nuestra gente tiene un espíritu de solidaridad y de servicio humanitario.

## ¿QUÉ BUSCAMOS?

Somos una empresa que crea conciencia positiva, que marca una diferencia y que aporta bienestar al entorno que la rodea.





## NUESTRA CONTRIBUCIÓN HACIA LA COMUNIDAD

- Hemos apoyado prestando nuestros equipos al municipio de Tampico y Altamira para llevar a cabo desfiles alegóricos para promover la cultura y fomentar la convivencia familiar.
- Hemos recolectado ropa, víveres y medicamentos para apoyar a damnificados en diferentes partes de la República Mexicana en situaciones de desastre.
- Hemos ayudado prestando nuestras camionetas y camiones para trasladar los víveres recaudados hasta las zonas afectadas.
- Al reciclar aceite quemado destruimos los residuos de combustible que evitan la contaminación del agua.

# MEDIO AMBIENTE

## NUESTRA RESPONSABILIDAD

Para nosotros, mantener un medio ambiente limpio y libre de contaminantes es una prioridad. Por tal motivo, contamos con vehículos no mayores a 5 años de antigüedad, con tecnología de punta y todos ellos certificados bajo los más rigurosos estándares internacionales de calidad.

Sabemos que nuestro planeta cada vez se ve mayormente afectado por el cambio climático, es por ello que estamos fuertemente comprometidos a preservar y mejorar la calidad de vida en nuestro mundo. Todos nuestros servicios están sometidos a pruebas exhaustivas de calidad para proteger el medio ambiente.



## Hemos realizado campañas de:



Donación de llantas para su reutilización.



Concientización sobre el buen manejo de los vehículos que aporten a la reducción de emisión de contaminantes.



Reciclaje de botellas de plástico PET.



Reciclaje de aceite de motor de las unidades.



Revisión médica a los operadores antes de realizar su viaje y evitar accidentes que generen derrame de producto.



Concientización y seguridad vial para el operador.



Reciclaje y reuso de papel y cartón.



Reciclaje de cartuchos de toner.



Reciclaje de acumuladores.



Recolección para disposición correcta de pilas.



Disposición de residuos electrónicos.



Reutilización de chatarra y fierros.



Ahorro de energía.

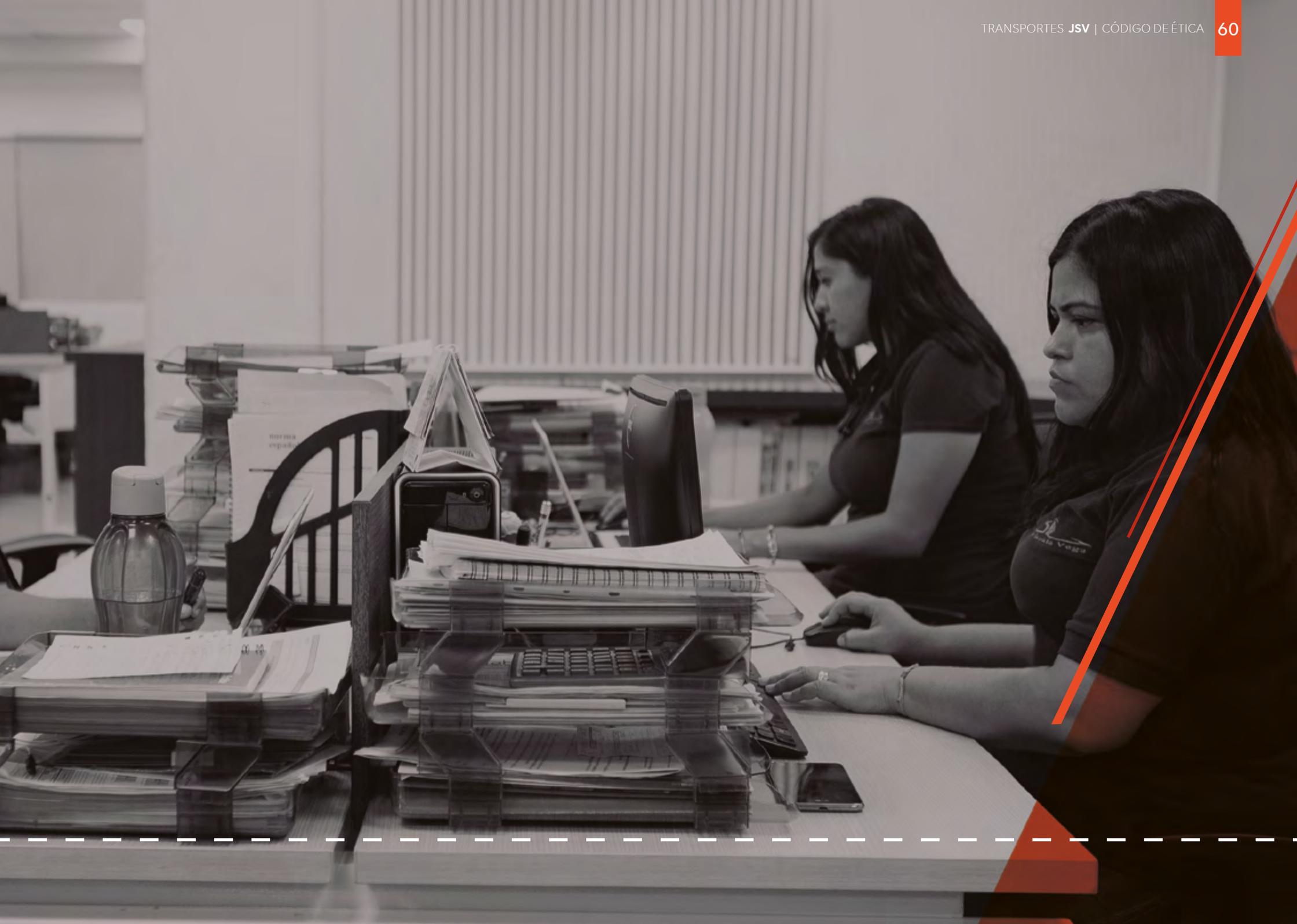


# CAPÍTULO

# 5

# CALIDAD







### ¿QUÉ ES PARA NOSOTROS LA CALIDAD?

Es entregar a nuestros clientes un servicio que primordialmente cubra sus necesidades y que gracias a nuestro valor agregado sobrepase sus expectativas. Es dar un servicio bien cuidado en cada paso de los procesos estandarizados. Es brindar nuestro trabajo con excelencia, es decir, haciendo las cosas bien a la primera.

En Transportes JSV, S.A. de C.V. cada día estamos en constante desarrollo, obteniendo certificaciones internacionales y utilizando las mejores herramientas para realizar nuestro trabajo, todo esto nos hace ser una orgullosa empresa mexicana, altamente capacitada y calificada a nivel mundial.

La calidad de entrega es la base para todo negocio que busca ser exitoso, por eso la preparación de todo nuestro personal es la clave de nuestra empresa. Al contar con colaboradores preparados, profesionales y leales, sabemos que nuestras entregas se harán con la calidad que merece recibir cada uno de nuestros clientes.

Garantizamos que nuestros servicios sean los mejores en el mercado, ya que cumplimos con cada uno de los estándares (controles, garantías e indicadores de calidad) para brindar confianza y satisfacción a nuestros clientes.

Hacer nuestro trabajo con calidad nos brinda mejores oportunidades, confianza, profesionalidad, empleo, competencia y cumplimiento de logros, por lo que regirse bajo estos estándares es esencial para el éxito.





[www.gruposantanavega.com](http://www.gruposantanavega.com)



## POLÍTICA DE **CALIDAD**

Nuestro compromiso es brindar y garantizar la prestación de servicio de transporte de carga general y especializada de manera segura y con calidad; basado en el desarrollo constante de nuestro personal y en la mejora continua del sistema de gestión de calidad en el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, en beneficio de la comunidad y de los accionistas.

## NUESTROS OBJETIVOS DE **CALIDAD**

- Mantener el 95% de satisfacción de nuestros clientes.
- Lograr el aprovechamiento del sistema de información integral ZAM en un 95%.
- Al año, mínimo el 95% del personal debe estar capacitado y/o certificado de acuerdo a su actividad laboral.
- Contar con un 90% de tractores con una antigüedad no mayor a 5 años.
- No rebasar el 4% de accidentes en el año con pérdida de producto.
- Implementar como mínimo 2 acciones de mejora en el año.



# CAPÍTULO

# 6

# RESPECTO



# PRINCIPIOS DE CONDUCTA

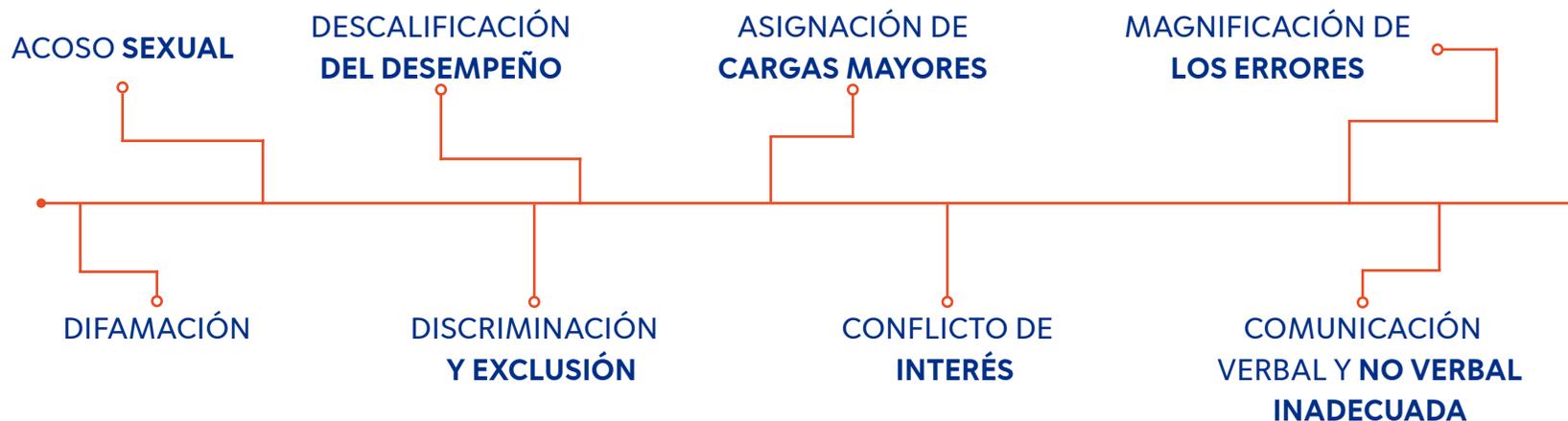
Todos los actos o delitos que vayan contra los valores de la empresa se analizarán en el Comité de Ética.

Es fundamental que cada colaborador trabaje bajo condiciones laborales que garanticen su integridad física, psicológica y social, que con ello puedan adquirir los medios básicos para su subsistencia y la de sus familias.

El respeto lo demostramos con acciones y palabras. En nuestra empresa utilizamos un lenguaje profesional y ético al comunicarnos con nuestros compañeros, libre de palabras obscenas, ofensivas, intimidantes, agresivas, sobrenombres negativos y apodos amorosos o diminutivos. Nos conducimos de forma educada, correcta y siempre de manera apropiada al contexto laboral. Jamás con faltas de respeto.

Por estas razones, en Transportes JSV, S.A. de C.V. no permitimos el acoso laboral o mobbing, el cual consiste en que un grupo de personas o una persona ejerce violencia psicológica sobre alguno de sus compañeros en el lugar de trabajo para hacer daño a su reputación, labores y productividad, pretendiendo que la víctima finalmente abandone la empresa.

Existen diferentes formas de agresión:





# CAPÍTULO

# 7

# SEGURIDAD Y SALUD





Grupo Santana Vega

Grupo Santana Vega

Grupo Santana Vega

# ¿QUÉ ES LA SEGURIDAD?

La seguridad es nuestra primera prioridad. Nuestro personal es lo más importante y por eso en nuestra empresa se aplican, estudian y renuevan constantemente los procesos mediante los cuales se previenen, reducen o minimizan los riesgos laborales.

Nuestros colaboradores forman parte de esta gran familia, por lo que les ofrecemos áreas seguras que garanticen en lo más posible su protección para llevar a cabo su trabajo.

Nuestra planta cumple con todas las normas de seguridad solicitadas para prevenir incidentes y/o accidentes y evitar pérdidas tanto humanas como de bienes materiales. El uso de equipo de vanguardia y la gran experiencia de nuestros colaboradores, nos brindan la tranquilidad de que todas las actividades se llevarán a cabo de la mejor manera posible.

El bienestar de nuestros colaboradores es primordial en Transportes JSV, S.A. de C.V. y es responsabilidad de todos cuidar los unos de los otros. En caso de percibir actos inadecuados hacia el demás personal o hacia la empresa, deberá de reportarse inmediatamente al área de seguridad. La empresa actuará con total responsabilidad para proteger su identidad por lo que cualquier reporte será confidencial.

Todos tenemos la autoridad para detener o suspender un trabajo en caso de detectar una condición insegura o de riesgo.





# POLÍTICA DE SEGURIDAD

En Transportes JSV, S.A. de C.V. cumplimos con nuestra responsabilidad de suministrar los recursos y medios necesarios para lograr la eliminación de factores de riesgo mejorando la calidad de nuestros servicios.

- /// Se deberá portar con el equipo de seguridad necesario en todo momento.
- /// La manipulación de materiales pesados (mayores a 25 kgs.) se deberá llevar a cabo en grupos de 2 o más individuos.
- /// Verificar que los vehículos estén en condiciones de operación.
- /// Asegurarse de que la carga cuente con las normas para su correcto traslado.
- /// Inspeccionar que los materiales se encuentren seguros y sellados después de realizarse la carga.
- /// Mantenerse bien informado y capacitado para desarrollar trabajos seguros.
- /// Los accidentes y enfermedades pueden ser predecibles y por ende evitables.
- /// Aplicar el manejo a la defensiva en todo momento. Estar apto y alerta al conducir.

# RIESGOS

El hecho de que la empresa provea la seguridad necesaria y las más nuevas herramientas para el manejo adecuado de los materiales no significa que estamos exentos de riesgos.

Por esta razón, el manejo de los químicos, vehículos, equipos y herramientas deben llevarse a cabo por los expertos de área y/o los capacitadores más experimentados. Sin duda alguna, implementar las medidas de seguridad necesarias en todo momento es nuestra responsabilidad y mantener un ambiente de trabajo digno es esencial.

## CONTROL DEL RIESGO

El tener conocimiento de los riesgos nos proporciona la capacidad para identificarlos, evaluarlos y gestionarlos, con el objetivo de eliminarlos o minimizar la afectación que estos pudieran producir.



## RIESGO PSICOLÓGICO:

Estos riesgos se derivan por deficiencias en el diseño o estructura de las actividades de la empresa, los cuales pueden provocar estrés laboral, depresión, agotamiento, entre otros.

Ejemplo:

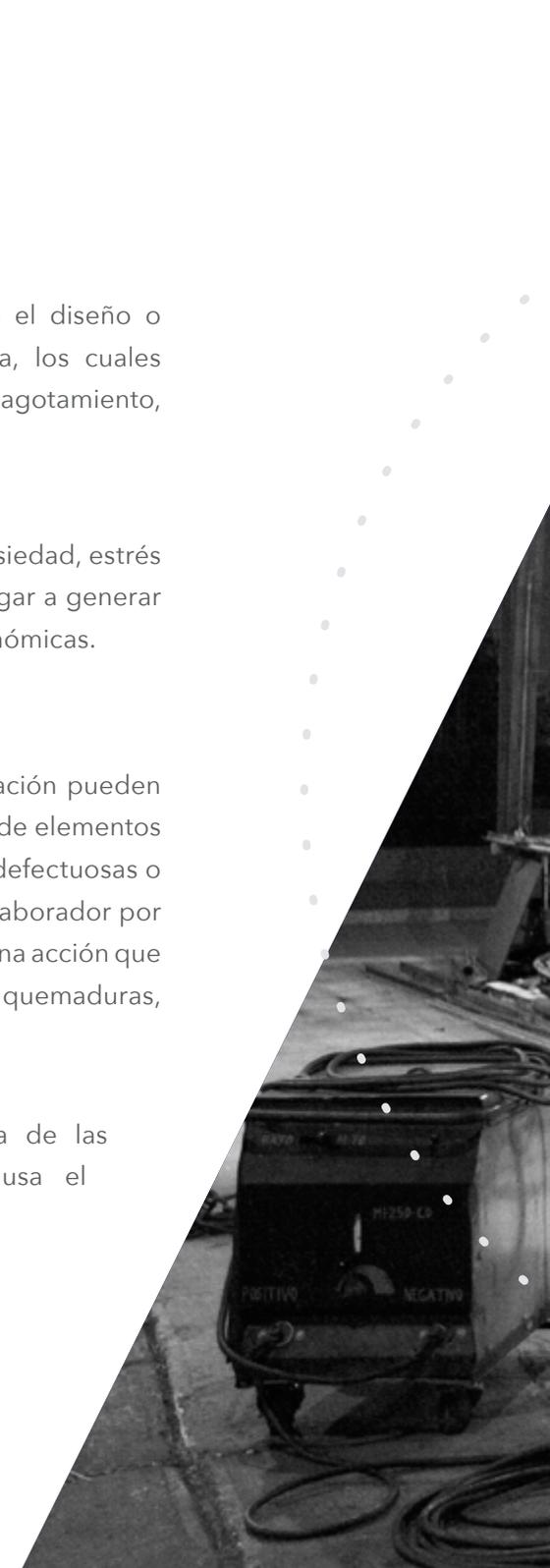
Una sobre carga de trabajo puede producir ansiedad, estrés y desenfoco en la persona, lo cual podría llegar a generar trabajos deficientes y pérdidas humanas y económicas.

## RIESGO MECÁNICO:

Es el conjunto de factores que en su combinación pueden dar lugar a una lesión por acciones mecánicas de elementos de máquinas, herramientas, uso de máquinas defectuosas o equipo defectuoso. Esto ocurre cuando un colaborador por falta de atención o desconocimiento recurre a una acción que pone en riesgo su estado físico dando lugar a quemaduras, cortes, golpes, entre otros.

Ejemplo:

Un trabajador usa un gato hidráulico fuera de las especificaciones de seguridad, el cual causa el atrapamiento de sus piernas.





### RIESGO QUÍMICO:

Es el riesgo producido por la exposición no controlada de químicos, la cual puede producir efectos y/o enfermedades.

Ejemplo:

La inhalación excesiva de gases tóxicos al momento de realizar un trabajo de soldadura en espacios no ventilados.



### RIESGO FÍSICO:

Es el riesgo producido a un colaborador cuando es expuesto por tiempo prolongado a fuertes ruidos, vibraciones o temperaturas extremas.

Ejemplo:

En la empresa se maneja ruido con la reparación o cambio de llantas; si el trabajador no ocupa su concha auditiva, la afectación puede ser hasta la pérdida de la audición.



### RIESGO ERGONÓMICO:

Es el riesgo que produce la falta de adaptación correcta del trabajador para realizar su actividad laboral, esto incluye las posturas inadecuadas, los movimientos repetitivos y el levantamiento inadecuado de peso.

Ejemplo:

El trabajador levanta una placa sin posicionarse de manera correcta, provocando dolor e incluso la aparición de una hernia.

# CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE UN IMPREVISTO

En caso de presentarse una situación crítica, contamos con un Comité de Crisis, cuya función principal es la toma de decisiones inmediatas que apoyen a ejercer las acciones seguras para el operador, el cliente y la empresa.



## CÓDIGO DE SEGURIDAD EN LA EMPRESA

Todo personal de Transportes JSV, S.A. de C.V. debe cumplir los siguientes lineamientos:

○ Ningún colaborador puede acceder a la empresa en short, camiseta, tenis o zapato abierto.

○ Para acceder a la galería del taller se debe portar casco, barbiquejo, casaca y zapatos de seguridad.

○ El personal de taller, deberá usar siempre su equipo de protección personal cuando se encuentre ejecutando su trabajo.

○ Cumplir con los lineamientos de seguridad establecidos por los clientes y proveedores en sus instalaciones.

# PROGRAMA DE SALUD

- Se realizan inspecciones a operadores de manera aleatoria para verificar que no se encuentren bajo la influencia de alguna droga (sustancias prohibidas).
- A los operadores se les realiza revisión médica antes de salir de viaje.
- Seguimiento médico al personal que se encuentra con un estado de salud de alto riesgo (glucosa alta, obesidad).
- Todo el personal cuenta con asistencia médica en todas nuestras divisiones.
- Valoración de incapacidades.

A man with a beard is sitting at a desk in a control room, looking at several computer monitors. The monitors display various maps and data. The scene is dimly lit, with the primary light source being the screens. The man is wearing a dark polo shirt. In the background, another person is visible, also working at a computer.

# CAPÍTULO

# 8

# INFORMACIÓN

---



# INFORMACIÓN CONFIDENCIAL DE LA EMPRESA

---

En Transportes JSV, S.A. de C.V., ponemos todo nuestro empeño en almacenar todos los datos personales de los colaboradores, proveedores, accionistas y clientes, de manera que se garantice su privacidad de acuerdo a lo establecido por la ley.





## ADEMÁS, TENEMOS LA RESPONSABILIDAD DE PROTEGER LOS DATOS DE NUESTRA EMPRESA:

- No extraer información de datos y/o capital humano de la empresa para beneficio personal o de otras empresas.
- Planes de exploración de nuevos mercados.
- Estrategias empresariales.
- Información financiera no pública.
- Información sobre nuestros precios, proveedores y clientes.
- Datos técnicos.
- Control de acceso a servidores.
- Control de acceso a sistemas de información.
- Cambio de contraseñas de acuerdo a los requisitos de seguridad de la organización.

## PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LOS CLIENTES

Obtenemos los datos personales de nuestros clientes cuando ellos por cuestiones comerciales nos los proporcionan con la finalidad de que nosotros cumplamos con el servicio de transporte de sus productos.

Transportes JSV, S.A de C.V. cuenta con un convenio de confidencialidad con sus colaboradores, donde nuestro compromiso es salvaguardar la información del cliente y el contenido de los contratos que con ellos se realicen.

CAPÍTULO

9

CUIDADO DE  
**NUESTROS RECURSOS**





# RECURSOS: USOS Y CUIDADOS

- Es responsabilidad del colaborador u operador hacer buen uso y mantener en buenas condiciones las instalaciones, equipo, maquinaria y las herramientas que le proporciona la empresa.
- El equipo de cómputo, maquinaria o herramienta, fuera del área de trabajo debe ser resguardado para evitar robo o extracción de información.
- El dinero, las instalaciones, el equipamiento, los bienes inmuebles y demás activos que se han adquirido mediante el esfuerzo de trabajo y mediante la inversión realizada por la empresa deberán ser cuidados, de no ser así existirá una penalización.
- Todos tenemos la obligación de ser prudentes en el gasto del dinero de la compañía y de proteger todos los activos de la misma para evitar su pérdida, daño, mal uso, robo, extravío, uso no autorizado o indebido y su despilfarro. Además, tenemos la obligación de informar a la Dirección General de la compañía del abuso que otros hagan de los activos de la empresa.





# CONFLICTOS DE **INTERÉS**

## CAPÍTULO **10**



## ¿CUÁNDO EXISTE UN CONFLICTO DE INTERÉS?

Surge cuando los intereses personales se ante ponen a los intereses y valores de la empresa.

### EJEMPLOS DE CONFLICTO DE INTERÉS

Estos conflictos pueden originarse cuando:

- Se establecen relaciones sentimentales en la que alguno de ellos pueda beneficiar a su pareja en actividades, al compartir información confidencial u otorgar privilegios económicos o materiales y afectar el rendimiento y productividad en sus actividades.
- Se aceptan regalos, dinero o una recompensa de un cliente o proveedor, ya sea interno o externo, y no se entreguen al departamento de Recursos Humanos.
- Beneficiamos a parejas sentimentales, familiares y/o amigos cercanos contratándolos para trabajar dentro de la empresa o ser proveedores.
- Se favorece económicamente a otra empresa pagándole por un servicio que nuestra empresa es capaz de realizar.
- Una persona con más autoridad pide a un colaborador que realice algunas actividades que no son en pro de la empresa, sino que generan un beneficio personal.
- Un colaborador se presta a realizar acciones en contra de los principios de la empresa, aceptando sobornos para obtener un beneficio personal.
- Existen favoritismos, complicidad, noviazgos y compadrazgos.



Nuestras relaciones externas deberán de llevarse de acuerdo a lo estipulado en este Código, por esta razón, queda estrictamente prohibido aceptar gratificaciones que lleguen a favorecer a un tercero y/o a llevar a un colaborador a realizar un acto de corrupción.

### ¿CÓMO RESPONDER BAJO UN CONFLICTO DE INTERÉS?

Debido a que un conflicto de interés puede incurrir en un acto de corrupción, se deberá tratar de la manera más objetiva y profesional.

¿Qué tienes que hacer si te das cuenta de que alguien está involucrado en un conflicto de interés?

Deberás acudir directamente con algún miembro del Comité de Ética, al cual le presentarás de manera oral y escrita dicha situación. Una vez presentada la queja, se llevará a cabo una auditoría en donde se analicen las fuentes y el manejo apropiado de dicha situación. Toda la información será manejada de forma anónima y confidencial, protegiendo en todo momento la identidad del personal.

CAPÍTULO

11

NEGOCIACIÓN  
CON TERCEROS





## PAGOS INDEBIDOS

Quedan prohibidos los pagos para aventajar oportunidades o acelerar trámites, aunque sea que éstos representen un interés de la empresa. Para cualquier duda o aclaración de alguno de estos pagos, se deberá acudir con el Comité de Ética para analizarlo ya que el trato de estos asuntos se considera delicado y podría poner en riesgo los intereses y las políticas de la compañía.

## PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

---

Transportes JSV, S.A. de C.V. está en contra del mal manejo o uso inapropiado de los activos, por lo que nos regimos bajo los estrictos lineamientos gubernamentales que impiden este tipo de delitos. Somos una empresa totalmente transparente, la cual actúa conforme al Código de Ética y Conducta Empresarial.

## RELACIÓN CON AUTORIDADES GUBERNAMENTALES

---

Es fundamental que trabajemos como lo dictamina la ley, es por eso que:

- Se deberá actuar con transparencia total durante la realización de las actividades en nombre de la empresa.
- Se deberán mantener relaciones serias y profesionales con todos los representantes oficiales.
- Se deberá abstener de ofrecer o recibir cualquier tipo de soborno, ya que esta conducta va en contra nuestros estándares éticos.

## FINANZAS

---

Los recursos de la empresa son y serán únicamente para uso de Transportes JSV, S.A. de C.V. Queda estrictamente prohibido el uso personal de los recursos financieros que se generen de la misma. La confianza depositada en los directores, gerentes y cada uno de los colaboradores va dirigida al uso adecuado de nuestros recursos.

## RELACIÓN CON COMPETIDORES

---

En Transportes JSV, S.A. de C.V. conocemos los altos niveles de competencia en el mercado y por esta razón renunciamos a desacreditar o denigrar al competidor, a crear falsas opiniones y desviar la clientela. Ya que, de no ser así, estaríamos trabajando en contra de los principios de libre y leal competencia.



# ADMINISTRACIÓN DE **NUESTRO CÓDIGO** CAPÍTULO

**12**



## DECLARACIÓN DE NUESTRO COMPROMISO

Transportes JSV, S.A. de C.V. se asegurará de que sus colaboradores estén enterados del Código de Ética y Conducta Empresarial en todo momento desde su etapa de ingreso. La empresa facilitará dicho código a sus colaboradores cuantas veces sea necesario para que estén informados y actualizados de los compromisos establecidos. Este documento será impreso y publicado en internet, así como en la red interna para su consulta.

Cada colaborador deberá leer y manifestarse de enterado de los lineamientos del Código de Ética y Conducta Empresarial, y de estar de acuerdo con ellos, procederá a firmar un documento que avale su compromiso de cumplimiento.

La falta a este código puede llevar a una sanción o a la baja definitiva en esta empresa.



## DENUNCIA

En Transportes JSV, S.A. de C.V nos interesa preservar la lealtad y la buena comunicación de nuestros colaboradores, por lo que, si llegara a presentarse cualquier conducta que ponga en riesgo la integridad, tanto de los colaboradores como de la empresa, ésta deberá ser denunciada inmediatamente al Comité de Ética para su pronta resolución.

Pedimos a nuestros colaboradores y a las personas con las que nos relacionamos por favor reporten cualquier comportamiento incorrecto de nuestro personal, utilizando cualquiera de las 3 formas con total confidencialidad:

- Una línea de teléfono: 01 (833) 230 19 00 en horario de oficina comunicarse con algún miembro del Comité de Ética.
- Un correo electrónico: [expresate@gruposantana.com.mx](mailto:expresate@gruposantana.com.mx)
- Presentarse de manera directa con algún miembro del Comité de Ética.

## AUDITORÍA

Todos los casos tendrán que ser primeramente atendidos y analizados por el Comité de Ética. En caso de que la problemática fuera superior al poder del Comité, se entablará una auditoría con ejecutivos y asesores externos para analizar detalladamente el caso y dar una mejor solución que no afecte los intereses de la empresa y que no vaya en contra de lo que el Código de Ética y Conducta Empresarial establece.



**TE  
ESCUCHAMOS**



Nombre:

Puesto:

He leído, acepto y me comprometo a respetar y cumplir el Código de Ética y Conducta Empresarial de nuestra empresa. Entiendo que la falta al mismo me originará una sanción disciplinaria, incluso puede llegar a causarme la terminación voluntaria de mi contrato dentro de la empresa.

Me comprometo a ser congruente, a ser digno representante de Transportes JSV, S.A. de C.V., a fomentar con mis palabras y acciones sus valores y principios dentro y fuera de la empresa.

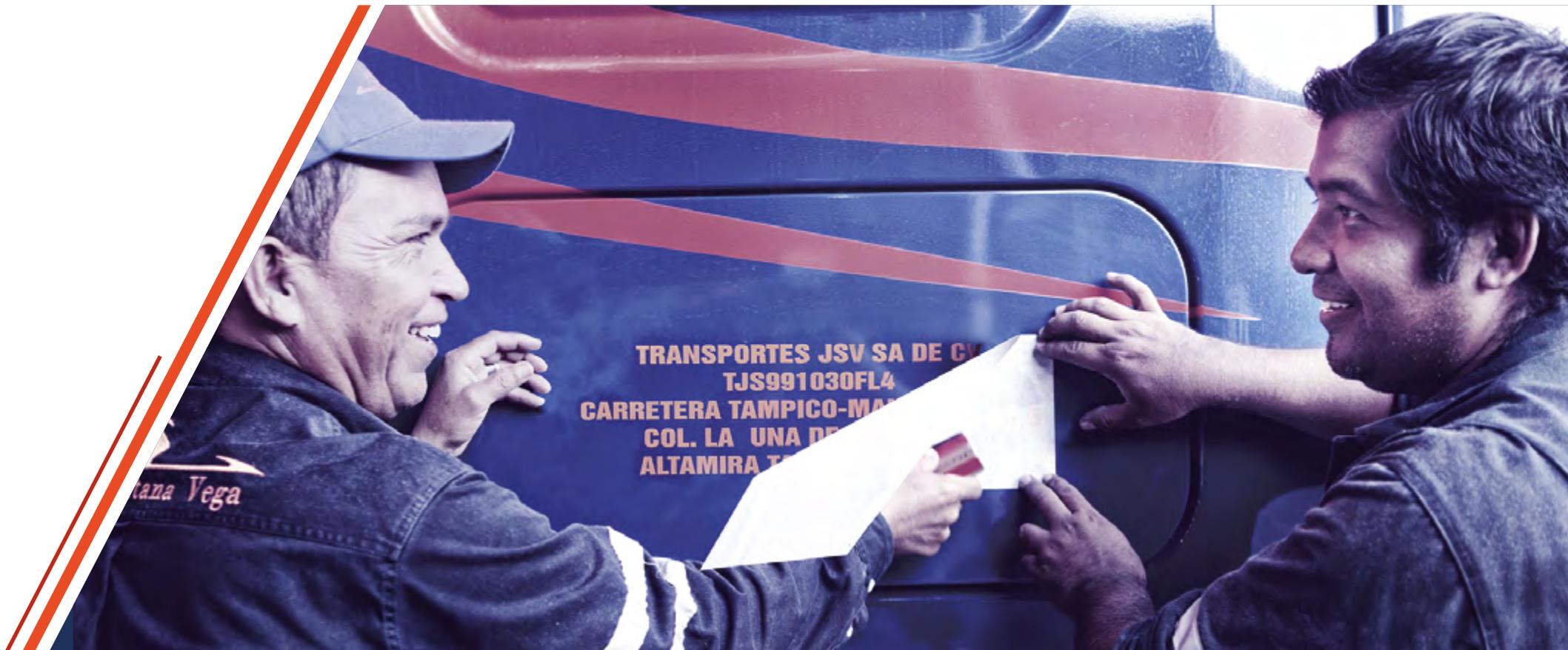
---

Nombre y Firma

---

Fecha

# EL CAMINO AL ÉXITO LO FORJAMOS JUNTOS CADA DÍA.



# DIRECTORIO

---

## CORPORATIVO ALTAMIRA

Carr. Tampico-Mante Km. 14.6 Col. Laguna de la Puerta.  
Altamira, Tamaulipas. C.P. 89609  
Teléfono: (833) 230.19.00

## IRAPUATO

Av. Irapuato #345 Col. Ciudad Industrial.  
Irapuato, Guanajuato. CP. 36541  
Teléfono: (462) 622.54.64

## TULA

Carr. Refinería-Bojay Km. 4.0 Col. El Cardonal.  
Atitalaquia, Hidalgo. C.P. 42970  
Teléfono: (778) 738.03.32 / 33

## COATZACOALCOS

Carr. Coatzacoalcos-Villahermosa Km. 26.5 Col. Miguel Alemán.  
Aguadulce, Veracruz. C.P. 96394  
Celular: (833) 287.14.08

## PROGRESO

Carr. Mérida Progreso Km. 26.7 Col. Flamboyanes Campestre.  
Progreso, Yucatán. C.P. 97324  
Teléfono: (969) 936.01.50

## CADEREYTA

Carr. Libre Monterrey-Reynosa Km. 39  
Los Cantú. Cadereyta Jiménez, N.L.  
Celular: (833) 287.14.08

## CDMX

Bahía del Espíritu Santo No. 43 Int. 202 Edificio Aire.  
Col. Anáhuac Sección I. Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11320  
Teléfono: (55) 55.33.39.53

## CAMPECHE

Galeana No. 77 Col. San José.  
Campeche, Campeche. C.P. 24040  
Celular: (833) 287.14.08

Título original: Código de Ética y Conducta Empresarial de Grupo Santana Vega.

Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, incluidos la reprografía y el tratamiento informático, así como la distribución de ejemplares mediante alquiler o préstamo públicos. © 2019 Transportes JSV, S.A. de C.V. [www.gruposantanavega.com](http://www.gruposantanavega.com)

Última revisión: 21/Marzo/2019



Grupo Santana Vega



**+60 años**  
Liderando el camino

# Transportando a México hacia el futuro.



[www.gruposantanavega.com](http://www.gruposantanavega.com)



Tel (833) 230 19 00



Transportes JSV

Corporativo Altamira:  
Carretera Tampico-Mante Km. 14.6  
Col. Laguna de la Puerta.  
Conmutador: (833) 230.19.00  
Altamira, Tamaulipas. C.P. 89609